



## Améliorer sa communication avec la méthode « DISC et Forces Motrices » 1 jour

**Prérequis :** Aucun

**Public visé :** Cette formation s'adresse à toute personne exerçant dans le domaine de la relation client, de la négociation commerciale, des ressources humaines et du management.

### Objectifs :

- ✓ Comprendre ses modes de communication à partir de son comportement et de ses motivations à l'aide du questionnaire « DISC et Forces Motrices »
- ✓ Savoir identifier le profil de son interlocuteur et s'adapter
- ✓ Convaincre et négocier en prenant en compte les motivations de ses interlocuteurs

### Aptitudes :

*En fin de formation, le stagiaire sera en capacité :*

- ✓ Identifier et prendre conscience de sa communication
- ✓ Construire des relations plus efficaces en interne à l'entreprise comme en externe
- ✓ Comprendre les clefs de décision de son interlocuteur et/ou de son client
- ✓ Orienter son argumentaire sur les motivations de son interlocuteur
- ✓ S'adapter à l'autre et appréhender les conflits et les tensions

### Compétences :

- ✓ Connaissance de son fonctionnement comportemental et de ses motivations
- ✓ Perception des caractéristiques relationnelles de son interlocuteur
- ✓ Adaptation naturelle de sa communication à l'autre

**Durée :** 1 jour soit 7 heures

**Délai et modalités d'accès :** A partir du premier contact, nous mettons tout en œuvre pour organiser la formation demandée dans un délai d'un mois.

**Tarifs :** Selon modalités d'intervention

### Méthodes mobilisées :

Avant la formation, le stagiaire complète le questionnaire à choix multiples en ligne « DISC et Forces Motrice ». Restitution et travail d'analyse sur son profil et ceux des autres apprenants en cours de formation. Cas pratiques.

Le formateur Jean-Marc Bonnet est certifié « DISC et Forces Motrices » pour accompagner les stagiaires dans une compréhension de leur comportement en style naturel et adapté et de leurs motivations.

Vidéoprojecteur, écran, tableau blanc, interactivité entre le formateur et les stagiaires.

### Modalités d'évaluation :

Evaluation des acquis du stagiaire par le formateur : Fiche d'évaluation des acquis établie par le formateur et remis au stagiaire en fin de session.

#### Evaluation de la formation par le stagiaire :

- ✓ En fin de session, questionnaire à chaud sur les conditions et la qualité de la formation et du formateur.
- ✓ Questionnaire à froid après trois mois d'application dans son quotidien sur la qualité du contenu de la formation.

L'analyse des questionnaires permettra d'effectuer le cas échéant, les actions correctives nécessaires.

### Accessibilité :

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions avec vous les possibilités d'aménagement et d'adaptation de nos formations.

Tous nos locaux répondent aux normes d'accès des établissements recevant du public.